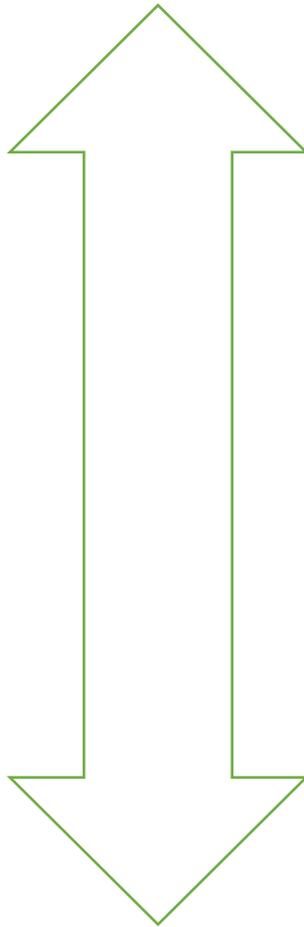




## **LAPORAN**

# **PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)**

**(BULAN JULI S.D DESEMBER TAHUN 2024)**



**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN MANGGARAI**

**TAHUN 2024**

## DAFTAR ISI

<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>i</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat.....	2
1.3 Maksud dan Tujuan.....	2
1.4 Sasaran .....	2
1.5 Manfaat .....	2
<b>BAB II</b> .....	<b>4</b>
<b>PENGUMPULAN DATA SKM</b> .....	<b>4</b>
2.1 Pelaksanaan SKM .....	4
2.2 Metode Pengumpulan Data .....	4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data .....	5
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM .....	6
2.5 Penentuan Jumlah Responden .....	6
<b>BAB III</b> .....	<b>7</b>
<b>HASIL PENGOLAHAN DATA SKM</b> .....	<b>7</b>
3.1 Jumlah Responden SKM .....	7
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat .....	7
<b>BAB IV</b> .....	<b>8</b>
<b>ANALISIS HASIL SKM</b> .....	<b>8</b>
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan .	8
4.2 Rencana Tindak Lanjut.....	8
4.3 Tren Nilai SKM.....	9
<b>BAB V</b> .....	<b>10</b>
<b>KESIMPULAN</b> .....	<b>10</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>11</b>

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara pelayanan publik wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik sebagai upaya pembangunan sistem penyelenggaraan pelayanan publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Keterlibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan dan sekaligus dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik yang lebih tepat sasaran.

Sebagai tindaklanjut atas amanat Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012, maka disusunlah Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan publik untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur Survei Kepuasan Masyarakat yang menjadi indikator pengukuran kepuasan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Manggarai sebagai salah satu unit penyedia layanan publik di Kabupaten Manggarai, maka perlu diselenggarakan survei tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017, telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Survei Kepuasan Masyarakat yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat, dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, sehingga didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan demi terwujudnya kualitas pelayanan prima. Dengan tercapainya pelayanan prima, maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

## **1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat**

- a. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- b. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- c. Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

## **1.3 Maksud dan Tujuan**

Tujuan pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) ialah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan administrasi yang telah diberikan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Manggarai

## **1.4 Sasaran**

Adapun sasaran dilakukannya SKM ialah :

- a. mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam penilaian kinerja penyelenggara pelayanan;
- b. mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
- c. mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam penyelenggaraan pelayanan publik;
- d. mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

## **1.5 Manfaat**

Dengan dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat dapat diperoleh manfaat, antara lain:

- a. diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;

- b. diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
- c. sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
- d. diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
- e. memacu persaingan positif antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
- f. bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

## **BAB II**

### **PENGUMPULAN DATA SKM**

#### **2.1 Pelaksanaan SKM**

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Manggarai melalui aplikasi Inovasi Pusat Pelayanan Informasi Perizinan Secara Terpadu (PUSPITA) yang ditetapkan melalui Keputusan Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Manggarai Nomor : 800/DPMPTSP/499.1/VI/2022 tentang Inovasi Pusat Pelayanan Informasi Perizinan Secara Terpadu Kabupaten Manggarai. *(terlampir)*.

#### **2.2 Metode Pengumpulan Data**

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat menggunakan aplikasi Inovasi Pusat Pelayanan Informasi Perizinan Secara Terpadu (PUSPITA) dengan cara **Scan QR Code** yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 (sembilan) pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Manggarai, meliputi :

- 1. Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
- 2. Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
- 3. Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman.
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

### 2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Manggarai pada waktu jam layanan. Pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan melalui aplikasi PUSPITA dengan cara **Scan QR Code** dan hasilnya dikirim juga melalui aplikasi tersebut. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

## 2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 1 (satu) tahun dibagi 2 (dua) semester. Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat memerlukan waktu selama 6 (enam) bulan untuk semester II (dua) Tahun 2024 dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan
1.	Persiapan	Juli 2024
2.	Pengumpulan Data	Juli-Desember 2024
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Desember 2024
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Januari 2025

## 2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Manggarai berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan tahun 2024 (periode Juli s.d Desember), maka populasi penerima layanan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Manggarai dalam kurun waktu tersebut sebanyak 600 (enam ratus) orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari *Krejcie and Morgan*. Berdasarkan *Tabel Krejcie and Morgan*, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM adalah 234 orang.

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368

### BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

#### 3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 234 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH
1.	JENIS KELAMIN	LAKI	69
		PEREMPUAN	165
2.	PENDIDIKAN	SLTA/SEDERAJAT	65
		DIPLOMA	108
		SI	60
3.	PEKERJAAN	S2	1
		ASN	78
		PELAJAR/MAHASISWA/I	72
		TENAGA KESEHATAN	67
		LAINNYA	17

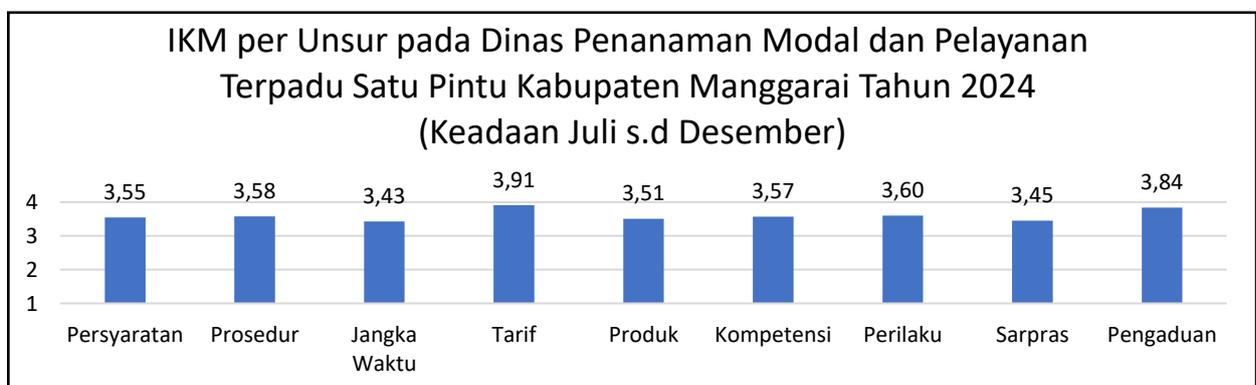
#### 3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan PerUnsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan *excel template* olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 1. Detail Nilai SKM Per Unsur

Nilai Unsur Pelayanan									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
<b>IKM per unsur</b>	3,55	3,58	3,43	3,91	3,51	3,57	3,60	3,45	3,84
<b>Kategori</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>A</b>
<b>IKM Unit Layanan</b>	<b>90,10 (A atau Sangat Baik)</b>								

Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur



## **BAB IV**

### **ANALISIS HASIL SKM**

#### **4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan**

Berdasarkan hasil pengolahan data dari 9 (sembilan) unsur penilaian, diketahui bahwa :

1. Waktu Pelayanan memperoleh nilai terendah yaitu 3,43.

Pelayanan perizinan oleh penyelenggara layanan (DPMPTSP Kabupaten Manggarai), terkait salah satu persyaratan yaitu **rekomendasi dari dinas teknis** memerlukan waktu yang cukup lama, sehingga proses perizinan sering kali melampaui dari waktu yang ditetapkan dalam standar pelayanan.

2. Nilai tertinggi terdapat pada unsur tarif dengan nilai, 3,91.

Pemungutan biaya atau pelayanan gratis atas sejumlah izin didasarkan pada ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Hal ini berarti izin yang dikenakan pungutan biaya seperti Persetujuan Bangunan Gedung (PBG) akan dipungut biaya dan izin yang dilayani secara gratis akan diberikan layanan gratis sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

#### **4.2 Rencana Tindak Lanjut**

Hasil analisa tersebut di atas akan digunakan sebagai acuan untuk mempertahankan kualitas pelayanan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik yang lebih baik. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

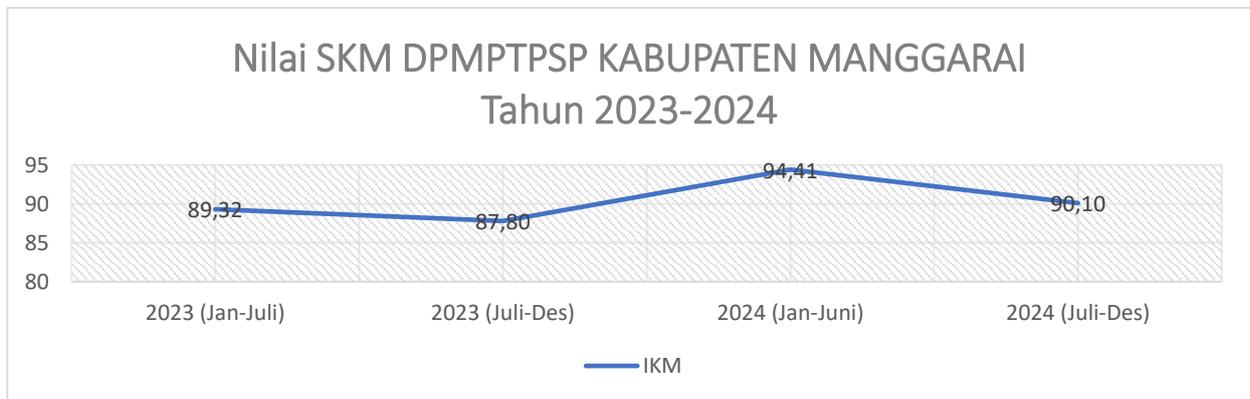
Penyesuaian dan/atau evaluasi terhadap *Peraturan Bupati Manggarai Nomor 177 Tahun 2024 tentang Standar Pelayanan Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko, Perizinan Non Berusaha dan Nonperizinan Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Manggarai* merupakan rencana tindak lanjut pada Tahun 2025.

Rencana tindak lanjut perbaikan hasil Survei Kepuasan Masyarakat dituangkan dalam tabel berikut:

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu		Penanggung Jawab
			SEMESTER I (2025)	SEMESTER II (2025)	
1.	Waktu Penyelesaian dan Prosedur	Perubahan Atas Peraturan Bupati Manggarai Nomor 177 Tahun 2024 tentang Standar Pelayanan Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko, Perizinan Non Berusaha dan Nonperizinan Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Manggarai.	√	-	DPMPTSP

### 4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam penerimaan pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Manggarai dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi perubahan peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2023 hingga 2024 pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Manggarai. Jika dilihat secara detail pada trend nilai SKM Semester II sejak Tahun 2023 s.d 2024 mengalami penurunan. Hal ini terjadi karena penurunan nilai rata-rata pada unsur pelayanan Jangka Waktu Penyelesaian.

**BAB V**  
**KESIMPULAN**

Dalam pelaksanaan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode Juli s.d Desember 2024, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Pelaksanaan pelayanan publik di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Manggarai, secara umum mencerminkan tingkat kualitas **Sangat Baik dengan nilai SKM 90,10** dan meningkat jika dibandingkan dengan Tahun 2023 yaitu 87,80.
- b. Unsur pelayanan yang termasuk unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu waktu penyelesaian pelayanan.
- c. Kinerja unit pelayanan publik di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Manggarai Tahun 2024 (Januari s.d Desember) mendapatkan mutu pelayanan yang **Sangat Baik** dengan nilai :  $94,41 + 90,10 = 184,51 \rightarrow (184,51/2 = 92,26)$  dan meningkat jika dibandingkan dengan Tahun 2023 yaitu 88,56.

Ruteng, 13 Januari 2025

**Kepala DPMPTSP Kabupaten Manggarai,**



**ROBERTUS SYUKUR, S.FIL**  
Pembina Tk.I  
NIP. 19690821 199903 1 007

Sekretaris	
Penata Perizinan Ahli Madya	

### UNSUR PELAYANAN

No.	UNSUR PELAYANAN	NLAI RATA-RATA (NRR)
U1	Persyaratan Pelayanan	3,55
U2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3,58
U3	Waktu Penyelesaian Pelayanan	3,43
U4	Biaya/Tarif Pelayanan	3,91
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,51
U6	Kompetensi Pelaksanan	3,57
U7	Perilaku Pelaksana	3,60
U8	Sarana dan Prasarana	3,45
U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,84
Jumlah		32,44
Nilai Indeks		3,60
<b>Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Unit Pelayanan</b>		<b>3,60 x 25 = 90,10</b>

### MUTU LAYANAN

MUTU PELAYANAN	NILAI INTERVAL KONVERSI (NIK)	KINERJA UNIT PELAYANAN
<b>A</b>	<b>88,31 – 100,00</b>	<b>Sangat baik</b>
B	76,61 – 88,30	Baik
C	65,00 – 76,60	Kurang Baik
D	25,00 – 64,99	Tidak Baik

Ruteng, 13 Januari 2025

**Kepala DPMPPTSP Kabupaten Manggarai,**



**ROBERTUS SYUKUR, S.FIL**

Pembina Tk.I

NIP. 19690821 199903 1 007



No.	Tanggal Survey	Jam Surey	Usia	Jenis Kelamin	Pekerjaan Utama	Pendidikan Terakhir	Jenis Layanan yang Diterima	Unsur Pelayanan									TOTAL
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
31	15/07/2024	10.40.00 AM	23	Perempuan	Pelajar/Mahasiwa/Mahasiswi/Peneliti	SLTA Sederajat	Pengambilan Izin	3	3	3	4	3	4	3	3	4	30
32	15/07/2024	10.40.00 AM	25	Perempuan	Pelajar/Mahasiwa/Mahasiswi/Peneliti	SLTA Sederajat	Pengambilan Izin	3	3	3	4	3	4	4	3	4	31
33	15/07/2024	10.40.00 AM	26	Perempuan	Pelajar/Mahasiwa/Mahasiswi/Peneliti	SLTA Sederajat	Pengambilan Izin	3	4	3	4	3	4	4	3	4	32
34	15/07/2024	11.30.00 AM	36	Perempuan	ASN	Sarjana	Pengurusan Izin	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
35	15/07/2024	1.18.00 PM	34	Perempuan	ASN	Sarjana	Pengambilan Izin	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
36	15/07/2024	1.26.00 AM	25	Laki-laki	Pelajar/Mahasiwa/Mahasiswi/Peneliti	Sarjana	Pengambilan Izin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
37	16/07/2024	9.34.00 AM	32	Perempuan	Pelajar/Mahasiwa/Mahasiswi/Peneliti	SLTA Sederajat	Pengambilan Izin	4	4	4	4	3	4	4	3	4	34
38	17/07/2024	8.57.00 AM	32	Perempuan	Tenaga Kesehatan (dokter, perawat dsb)	Diploma	Pengambilan Izin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
39	17/07/2024	1.20.00 PM	30	Perempuan	Tenaga Kesehatan (dokter, perawat dsb)	Diploma	Pengambilan Izin	4	3	3	4	4	4	4	4	4	34
40	17/07/2024	1.30.00 PM	23	Laki-laki	Lainnya	SLTA Sederajat	Pengambilan Izin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
41	17/07/2024	1.33.00 PM	38	Perempuan	ASN	Diploma	Pengambilan Izin	3	3	3	4	3	3	3	3	3	28
42	17/07/2024	1.30.00 PM	23	Perempuan	Pelajar/Mahasiwa/Mahasiswi/Peneliti	Sarjana	Pengurusan Izin	4	4	3	3	3	4	4	3	4	32
43	18/07/2024	10.06.00 AM	21	Laki-laki	Pelajar/Mahasiwa/Mahasiswi/Peneliti	SLTA Sederajat	Pengambilan Izin	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
44	18/07/2024	11.09.00 AM	23	Laki-laki	Pelajar/Mahasiwa/Mahasiswi/Peneliti	SLTA Sederajat	Pengambilan Izin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
45	18/07/2024	1.09.00 PM	34	Perempuan	Tenaga Kesehatan (dokter, perawat dsb)	Diploma	Pengambilan Izin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
46	18/07/2024	1.09.00 PM	34	Perempuan	Tenaga Kesehatan (dokter, perawat dsb)	Diploma	Pengambilan Izin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
47	18/07/2024	1.55.00 PM	40	Perempuan	ASN	Sarjana	Pengambilan Izin	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
48	18/07/2024	1.59.00 PM	49	Perempuan	ASN	Diploma	Pengambilan Izin	3	3	3	4	3	3	4	3	4	30
49	25/07/2024	1.14.00 PM	24	Laki-laki	Pelajar/Mahasiwa/Mahasiswi/Peneliti	SLTA Sederajat	Pengambilan Izin	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
50	25/07/2024	1.48.00 PM	23	Perempuan	Tenaga Kesehatan (dokter, perawat dsb)	Diploma	Pengambilan Izin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
51	26/07/2024	9.54.00 AM	23	Perempuan	Pelajar/Mahasiwa/Mahasiswi/Peneliti	SLTA Sederajat	Pengambilan Izin	4	4	3	4	4	4	3	3	4	33
52	26/07/2024	10.00.00 AM	24	Laki-laki	Pelajar/Mahasiwa/Mahasiswi/Peneliti	SLTA Sederajat	Pengambilan Izin	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
53	26/07/2024	10.30.00 AM	26	Perempuan	Pelajar/Mahasiwa/Mahasiswi/Peneliti	SLTA Sederajat	Pengambilan Izin	4	4	3	3	3	3	3	3	4	30
54	26/07/2024	11.06.00 AM	37	Perempuan	Pelajar/Mahasiwa/Mahasiswi/Peneliti	Sarjana	Pengambilan Izin	3	3	3	4	4	3	3	3	4	30
55	29/07/2024	9.55.00 AM	38	Laki-laki	Tenaga Kesehatan (dokter, perawat dsb)	Diploma, Magister	Pengambilan Izin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
56	29/07/2024	9.58.00 AM	28	Perempuan	Tenaga Kesehatan (dokter, perawat dsb)	Diploma	Pengambilan Izin	4	3	3	4	3	3	4	4	4	32
57	31/07/2024	11.22.00 AM	31	Perempuan	Tenaga Kesehatan (dokter, perawat dsb)	Diploma	Pengambilan Izin	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35
58	31/07/2024	11.42.00 AM	24	Laki-laki	Pelajar/Mahasiwa/Mahasiswi/Peneliti	SLTA Sederajat	Pengambilan Izin	3	4	4	4	3	4	3	3	4	32
59	31/07/2024	11.43.00 AM	53	Laki-laki	Tenaga Kesehatan (dokter, perawat dsb)	Diploma	Pengambilan Izin	3	3	2	4	3	3	3	3	4	28
60	31/07/2024	12.11.00 PM	38	Perempuan	Tenaga Kesehatan (dokter, perawat dsb)	Diploma	Pengambilan Izin	3	4	2	4	3	3	3	3	4	29
61	31/07/2024	1.02.00 PM	27	Perempuan	Tenaga Kesehatan (dokter, perawat dsb)	Sarjana	Pengambilan Izin	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29

No.	Tanggal Survey	Jam Surey	Usia	Jenis Kelamin	Pekerjaan Utama	Pendidikan Terakhir	Jenis Layanan yang Diterima	Unsur Pelayanan									TOTAL
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
62	31/07/2024	1.20.00 PM	35	Laki-laki	Tenaga Kesehatan (dokter, perawat dsb)	Diploma	Pengambilan Izin	4	4	2	4	3	3	3	3	4	30
63	01/08/2024	10.40.00 AM	29	Laki-laki	ASN	Diploma	Pengambilan Izin	3	3	3	3	3	3	3	3	4	28
64	31/07/2024	11.30.00 AM	27	Perempuan	ASN	Sarjana	Pengambilan Izin	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
65	02/08/2024	9.13.00 AM	24	Perempuan	Tenaga Kesehatan (dokter, perawat dsb)	Diploma	Pengambilan Izin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
66	02/08/2024	9.28.00 AM	25	Laki-laki	Pelajar/Mahasiwa/Mahasiswi/Peneliti	SLTA Sederajat	Pengambilan Izin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
67	02/08/2024	10.20.00 AM	40	Perempuan	Tenaga Kesehatan (dokter, perawat dsb)	Diploma	Pengambilan Izin	3	4	3	4	4	3	3	3	4	31
68	02/08/2024	11.35.00 AM	22	Laki-laki	Pelajar/Mahasiwa/Mahasiswi/Peneliti	SLTA Sederajat	Pengambilan Izin	3	3	2	4	3	3	3	3	3	27
69	01/08/2024	11.37.00 AM	22	Perempuan	Tenaga Kesehatan (dokter, perawat dsb)	Diploma	Pengambilan Izin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
70	02/08/2024	2.30.00 PM	40	Laki-laki	ASN	Diploma	Pengambilan Izin	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
71	02/08/2024	2.25.00 PM	38	Perempuan	ASN	Diploma	Pengambilan Izin	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
72	05/08/2024	10.30.00 AM	23	Perempuan	Pelajar/Mahasiwa/Mahasiswi/Peneliti	SLTA Sederajat	Pengambilan Izin	3	4	3	3	3	3	3	3	4	29
73	05/08/2024	11.11.00 AM	46	Perempuan	ASN	Diploma	Pengambilan Izin	4	4	3	4	3	4	4	3	4	33
74	05/08/2024	11.35.00 AM	32	Perempuan	Tenaga Kesehatan (dokter, perawat dsb)	Diploma	Pengambilan Izin	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
75	05/08/2024	11.50.00 AM	24	Laki-laki	Pelajar/Mahasiwa/Mahasiswi/Peneliti	SLTA Sederajat	Pengurusan Izin	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
76	05/08/2024	11.52.00 AM	23	Laki-laki	Pelajar/Mahasiwa/Mahasiswi/Peneliti	SLTA Sederajat	Pengurusan Izin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
77	06/08/2024	11.00.00 AM	34	Perempuan	Tenaga Kesehatan (dokter, perawat dsb)	Diploma	Pengambilan Izin	3	3	3	4	3	3	3	3	3	28
78	06/08/2024	11.50.00 AM	25	Perempuan	ASN	Diploma	Pengambilan Izin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
79	25/07/2024	11.00.00 AM	22	Perempuan	Pelajar/Mahasiwa/Mahasiswi/Peneliti	SLTA Sederajat	Pengambilan Izin	3	4	4	3	3	4	4	3	4	32
80	06/08/2024	11.55.00 AM	40	Perempuan	Tenaga Kesehatan (dokter, perawat dsb)	Diploma	Pengambilan Izin	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
81	06/08/2024	1.34.00 PM	24	Laki-laki	Pelajar/Mahasiwa/Mahasiswi/Peneliti	Sarjana	Pengambilan Izin	4	3	3	4	4	3	4	3	4	32
82	06/08/2024	1.37.00 PM	20	Perempuan	Pelajar/Mahasiwa/Mahasiswi/Peneliti	SLTA Sederajat	Pengurusan Izin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
83	07/08/2024	10.27.00 AM	21	Laki-laki	Pelajar/Mahasiwa/Mahasiswi/Peneliti	Sarjana	Pengurusan Izin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
84	07/08/2024	10.32.00 AM	27	Perempuan	ASN	Diploma	Pengambilan Izin	4	4	3	4	3	3	3	3	4	31
85	07/08/2024	10.45.00 AM	24	Perempuan	Pelajar/Mahasiwa/Mahasiswi/Peneliti	SLTA Sederajat	Pengurusan Izin	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
86	07/08/2024	10.45.00 AM	27	Perempuan	Pelajar/Mahasiwa/Mahasiswi/Peneliti	SLTA Sederajat	Pengurusan Izin	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
87	07/08/2024	10.59.00 AM	24	Laki-laki	Pelajar/Mahasiwa/Mahasiswi/Peneliti	SLTA Sederajat	Pengurusan Izin	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
88	07/08/2024	11.30.00 AM	27	Perempuan	Tenaga Kesehatan (dokter, perawat dsb)	Diploma	Pengurusan Izin	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
89	07/08/2024	12.12.00 PM	24	Laki-laki	Pelajar/Mahasiwa/Mahasiswi/Peneliti	SLTA Sederajat	Pengambilan Izin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
90	07/08/2024	12.16.00 PM	23	Laki-laki	Pelajar/Mahasiwa/Mahasiswi/Peneliti	SLTA Sederajat	Pengambilan Izin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
91	07/08/2024	3.03.00 PM	22	Perempuan	Pelajar/Mahasiwa/Mahasiswi/Peneliti	SLTA Sederajat	Pengambilan Izin	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
92	07/08/2024	3.05.00 PM	23	Perempuan	Pelajar/Mahasiwa/Mahasiswi/Peneliti	SLTA Sederajat	Pengambilan Izin	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29



No.	Tanggal Survey	Jam Surey	Usia	Jenis Kelamin	Pekerjaan Utama	Pendidikan Terakhir	Jenis Layanan yang Diterima	Unsur Pelayanan									TOTAL	
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
124	03/09/2024	12.12.00 PM	24	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa/Mahasiswi/Peneliti	SLTA Sederajat	Pengambilan Izin	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	34
125	04/09/2024	11.00.00 AM	36	Perempuan	Lainnya	Sarjana	Pengambilan Izin	3	3	3	4	3	3	3	3	1	26	
126	04/09/2024	11.30.00 AM	24	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa/Mahasiswi/Peneliti	Sarjana	Pengambilan Izin	4	4	3	3	3	4	4	4	4	33	
127	04/09/2024	2.30.00 PM	35	Perempuan	ASN	Sarjana	Pengambilan Izin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	
128	06/09/2024	12.36.00 PM	28	Perempuan	Tenaga Kesehatan (dokter, perawat dsb)	Sarjana	Pengurusan Izin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	
129	11/09/2024	12.45.00 PM	29	Perempuan	Tenaga Kesehatan (dokter, perawat dsb)	Sarjana	Pengambilan Izin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	
130	13/09/2024	8.35.00 AM	23	Perempuan	Tenaga Kesehatan (dokter, perawat dsb)	Diploma	Pengambilan Izin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	
131	26/09/2024	11.27.00 AM	33	Perempuan	ASN	Diploma	Pengambilan Izin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	
132	27/09/2024	9.50.00 AM	24	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa/Mahasiswi/Peneliti	SLTA Sederajat	Pengambilan Izin	4	4	4	4	4	4	3	3	4	34	
133	27/09/2024	10.00.00 AM	33	Perempuan	Tenaga Kesehatan (dokter, perawat dsb)	Diploma	Pengambilan Izin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	
134	30/09/2024	11.20.00 AM	22	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa/Mahasiswi/Peneliti	SLTA Sederajat	Pengambilan Izin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	
135	30/09/2024	11.19.00 AM	23	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa/Mahasiswi/Peneliti	SLTA Sederajat	Pengambilan Izin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	
136	30/09/2024	11.44.00 AM	37	Perempuan	ASN	Diploma	Pengambilan Izin	3	4	3	4	3	3	4	3	4	31	
137	01/10/2024	9.36.00 AM	38	Perempuan	ASN	Diploma	Pengambilan Izin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	
138	01/10/2024	9.42.00 AM	34	Laki-laki	ASN	Sarjana	Pengambilan Izin	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	
139	01/10/2024	11.28.00 AM	34	Perempuan	ASN	Diploma	Pengambilan Izin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	
140	01/10/2024	1.31.00 PM	29	Perempuan	ASN	Sarjana	Pengambilan Izin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	
141	03/10/2024	9.13.00 AM	35	Perempuan	Tenaga Kesehatan (dokter, perawat dsb)	Diploma	Pengambilan Izin	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35	
142	03/10/2024	12.38.00 PM	48	Perempuan	ASN	Diploma	Pengambilan Izin	3	3	3	4	3	3	4	3	4	30	
143	04/10/2024	11.22.00 AM	42	Perempuan	Tenaga Kesehatan (dokter, perawat dsb)	Diploma	Pengambilan Izin	3	3	4	4	4	4	4	4	4	34	
144	04/10/2024	11.34.00 AM	27	Perempuan	Tenaga Kesehatan (dokter, perawat dsb)	Diploma	Pengurusan Izin	3	3	4	4	4	4	4	4	4	34	
145	04/10/2024	1.33.00 PM	29	Perempuan	ASN	Diploma	Pengambilan Izin	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	
146	04/10/2024	2.04.00 PM	24	Perempuan	Tenaga Kesehatan (dokter, perawat dsb)	Diploma	Pengambilan Izin	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	
147	07/10/2024	11.48.00 AM	35	Perempuan	ASN, Tenaga Kesehatan (dokter, perawat dsb)	Diploma	Pengambilan Izin	4	4	3	4	4	3	3	3	4	32	
148	08/10/2024	12.04.00 AM	23	Laki-laki	Petani	SLTP Sederajat	Pengambilan Izin	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35	
149	16/10/2024	9.44.00 AM	30	Perempuan	Tenaga Kesehatan (dokter, perawat dsb)	Diploma	Pengambilan Izin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	
150	16/10/2024	10.56.00 AM	34	Laki-laki	Tenaga Kesehatan (dokter, perawat dsb)	Diploma	Pengambilan Izin	4	4	3	4	4	4	4	3	1	31	
151	22/10/2024	2.49.00 PM	30	Laki-laki	Tenaga Kesehatan (dokter, perawat dsb)	Sarjana	Pengambilan Izin	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	
152	23/10/2024	9.09.00 AM	36	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa/Mahasiswi/Peneliti	Sarjana	Pengambilan Izin	3	3	2	4	3	4	4	4	4	31	
153	23/10/2024	9.23.00 AM	34	Laki-laki	Tenaga Kesehatan (dokter, perawat dsb)	Sarjana	Pengambilan Izin	3	3	3	4	3	3	3	3	3	28	
154	23/10/2024	11.00.00 AM	25	Laki-laki	Tenaga Kesehatan (dokter, perawat dsb)	Sarjana	Pengambilan Izin	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35	



No.	Tanggal Survey	Jam Surey	Usia	Jenis Kelamin	Pekerjaan Utama	Pendidikan Terakhir	Jenis Layanan yang Diterima	Unsur Pelayanan									TOTAL
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
186	29/11/2024	9.00.00 AM	48	Perempuan	ASN	Diploma	Pengambilan Izin	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
187	29/11/2024	9.25.00 AM	50	Perempuan	ASN	Diploma	Pengambilan Izin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
188	29/11/2024	11.10.00 AM	24	Perempuan	Tenaga Kesehatan (dokter, perawat dsb)	Diploma	Pengambilan Izin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
189	29/11/2024	11.11.00 AM	30	Perempuan	Tenaga Kesehatan (dokter, perawat dsb)	Sarjana	Pengambilan Izin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
190	03/12/2024	10.21.00 AM	26	Perempuan	ASN	Diploma	Pengambilan Izin	4	4	3	4	4	4	4	3	4	34
191	03/12/2024	10.22.00 AM	26	Perempuan	ASN	Diploma	Pengambilan Izin	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
192	03/12/2024	10.45.00 AM	32	Perempuan	ASN	Diploma	Pengambilan Izin	3	3	4	4	3	4	4	4	4	33
193	03/12/2024	1.44.00 PM	31	Perempuan	Tenaga Kesehatan (dokter, perawat dsb)	Diploma	Pengurusan Izin	3	3	3	4	3	3	3	2	4	28
194	03/12/2024	2.05.00 PM	34	Perempuan	ASN	Sarjana	Pengambilan Izin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
195	12/04/2024	9.23.00 AM	24	Perempuan	Pegawai BUMN/BUMD	Diploma	Pengambilan Izin	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
196	04/12/2024	10.06.00 AM	24	Perempuan	Pelajar/Mahasiwa/Mahasiswi/Peneliti	Sarjana	Pengambilan Izin	3	3	2	4	3	3	4	4	4	30
197	04/12/2024	1.33.00 PM	22	Perempuan	Pelajar/Mahasiwa/Mahasiswi/Peneliti	SLTA Sederajat	Pengambilan Izin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
198	04/12/2024	1.36.00 PM	21	Perempuan	Pelajar/Mahasiwa/Mahasiswi/Peneliti	SLTA Sederajat	Pengambilan Izin	3	4	4	4	3	3	4	4	4	33
199	05/12/2024	12.18.00 PM	51	Perempuan	ASN	Sarjana	Pengambilan Izin	4	4	3	4	4	4	4	3	4	34
200	06/12/2024	9.18.00 AM	36	Laki-laki	Tenaga Kesehatan (dokter, perawat dsb)	Diploma	Pengambilan Izin	4	3	3	4	3	4	3	3	1	28
201	06/12/2024	9.46.00 AM	22	Perempuan	Pelajar/Mahasiwa/Mahasiswi/Peneliti	SLTA Sederajat	Pengambilan Izin	3	3	3	2	3	3	3	3	3	26
202	06/12/2024	10.15.00 AM	22	Perempuan	Tenaga Kesehatan (dokter, perawat dsb)	Diploma	Pengambilan Izin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
203	06/12/2024	10.55.00 AM	21	Perempuan	Pelajar/Mahasiwa/Mahasiswi/Peneliti	SLTA Sederajat	Pengurusan Izin	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
204	06/12/2024	2.15.00 PM	47	Laki-laki	ASN	Sarjana	Pengambilan Izin	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
205	09/12/2024	8.57.00 AM	33	Perempuan	Tenaga Kesehatan (dokter, perawat dsb)	Diploma	Pengurusan Izin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
206	09/12/2024	10.07.00 AM	33	Perempuan	ASN	Diploma	Pengambilan Izin	4	4	3	4	4	4	4	3	4	34
207	10/12/2024	10.00.00 AM	29	Laki-laki	ASN, Tenaga Kesehatan (dokter, perawat dsb)	Diploma	Pengurusan Izin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
208	10/12/2024	11.03.00 AM	31	Laki-laki	ASN	Sarjana	Pengambilan Izin	4	4	4	4	3	3	3	3	4	32
209	10/12/2024	11.03.00 AM	41	Perempuan	ASN	Sarjana	Pengambilan Izin	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
210	10/12/2024	1.43.00 PM	27	Perempuan	Tenaga Kesehatan (dokter, perawat dsb)	Diploma	Pengambilan Izin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
211	11/12/2024	9.04.00 AM	26	Perempuan	ASN	Diploma	Pengambilan Izin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
212	11/12/2024	10.11.00 AM	22	Laki-laki	Pelajar/Mahasiwa/Mahasiswi/Peneliti	SLTA Sederajat	Pengambilan Izin	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
213	11/12/2024	10.30.00 AM	35	Perempuan	Tenaga Kesehatan (dokter, perawat dsb)	Diploma	Pengambilan Izin	3	4	3	4	3	3	3	3	1	27
214	11/12/2024	12.53.00 PM	21	Perempuan	Pelajar/Mahasiwa/Mahasiswi/Peneliti	Sarjana	Pengambilan Izin	3	3	3	4	3	3	3	4	4	30
215	12/12/2024	9.50.00 AM	27	Laki-laki	ASN	Diploma	Pengambilan Izin	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
216	12/12/2024	1.16.00 PM	31	Perempuan	Tenaga Kesehatan (dokter, perawat dsb)	Sarjana	Pengurusan Izin	3	4	4	4	3	4	4	3	4	33

No.	Tanggal Survey	Jam Surey	Usia	Jenis Kelamin	Pekerjaan Utama	Pendidikan Terakhir	Jenis Layanan yang Diterima	Unsur Pelayanan									TOTAL
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
217	12/12/2024	2.30.00 PM	46	Perempuan	ASN	Diploma	Pengambilan Izin	3	3	3	4	3	3	3	2	3	27
218	13/12/2024	11.06.00 AM	29	Perempuan	Tenaga Kesehatan (dokter, perawat dsb)	Diploma	Pengambilan Izin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
219	16/12/2024	8.47.00 AM	30	Perempuan	ASN	Diploma	Pengambilan Izin	4	4	3	4	4	4	3	3	4	33
220	16/12/2024	9.22.00 AM	24	Laki-laki	Pelajar/Mahasiwa/Mahasiswi/Peneliti	SLTA Sederajat	Pengurusan Izin	3	2	2	4	3	3	3	2	3	25
221	17/12/2024	8.40.00 AM	29	Perempuan	Tenaga Kesehatan (dokter, perawat dsb)	Sarjana	Pengambilan Izin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
222	17/12/2024	10.22.00 AM	21	Perempuan	Pelajar/Mahasiwa/Mahasiswi/Peneliti	SLTA Sederajat	Pengurusan Izin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
223	17/12/2024	11.11.00 AM	23	Perempuan	Pelajar/Mahasiwa/Mahasiswi/Peneliti	SLTA Sederajat	Pengambilan Izin	4	4	4	4	3	4	4	3	1	31
224	18/12/2024	10.35.00 AM	22	Perempuan	Tenaga Kesehatan (dokter, perawat dsb)	Diploma	Pengambilan Izin	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
225	18/12/2024	11.23.00 AM	22	Perempuan	Tenaga Kesehatan (dokter, perawat dsb)	Diploma	Pengambilan Izin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
226	18/12/2024	11.37.00 AM	36	Perempuan	Tenaga Kesehatan (dokter, perawat dsb)	Diploma	Pengambilan Izin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
227	20/12/2024	1.19.00 PM	25	Laki-laki	Tenaga Kesehatan (dokter, perawat dsb)	Sarjana	Pengambilan Izin	4	3	3	4	4	3	4	4	4	33
228	23/12/2024	10.00.00 AM	28	Perempuan	Tenaga Kesehatan (dokter, perawat dsb)	Diploma	Pengambilan Izin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
229	19/12/2024	11.00.00 AM	22	Perempuan	Tenaga Kesehatan (dokter, perawat dsb)	Diploma	Pengambilan Izin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
230	27/12/2024	12.30.00 PM	21	Perempuan	Pelajar/Mahasiwa/Mahasiswi/Peneliti	SLTA Sederajat	Pengambilan Izin	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
231	27/12/2024	12.34.00 PM	22	Laki-laki	Pelajar/Mahasiwa/Mahasiswi/Peneliti	Sarjana	Pengambilan Izin	4	4	3	4	3	3	4	4	4	33
232	30/12/2024	2.40.00 PM	22	Perempuan	Pelajar/Mahasiwa/Mahasiswi/Peneliti	Sarjana	Pengambilan Izin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
233	30/12/2024	2.40.00 AM	21	Laki-laki	Pelajar/Mahasiwa/Mahasiswi/Peneliti	SLTA Sederajat	Pengurusan Izin	3	4	3	4	3	4	4	4	4	33
234	30/12/2024	2.40.00 PM	22	Laki-laki	Pelajar/Mahasiwa/Mahasiswi/Peneliti	SLTA Sederajat	Pengambilan Izin	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
<b>Jumlah Nilai Per Unsur</b>								<b>831</b>	<b>837</b>	<b>803</b>	<b>915</b>	<b>821</b>	<b>835</b>	<b>842</b>	<b>807</b>	<b>899</b>	<b>7590</b>
<b>NRR</b>								<b>3,55</b>	<b>3,58</b>	<b>3,43</b>	<b>3,91</b>	<b>3,51</b>	<b>3,57</b>	<b>3,6</b>	<b>3,45</b>	<b>3,84</b>	<b>32,4</b>
<b>NRR Tertimbang Per Unsur</b>								<b>0,39</b>	<b>0,4</b>	<b>0,38</b>	<b>0,43</b>	<b>0,39</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>	<b>0,38</b>	<b>0,43</b>	<b>3,60</b>
<b>IKM UNIT PELAYANAN = NRR Tertimbang per Unsur x 25</b>								<b>90,10</b>									


  
 Ruteng, 13 Januari 2025  
 Kepala DPMPSTSP Kab. Manggarai,  
Robertus Syukur, S.Fil  
 Pembina TK.I  
 NIP. 19690821 199903 1 007

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN MANGGARAI  
BULAN JULI S.D DESEMBER (SEMESTER II) TAHUN 2024**

NILAI IKM
<h1>90,10</h1>

NAMA LAYANAN : PTSP dan PM	
RESPONDEN	
Jumlah	: 234 orang
Jenis kelamin	: L = 69 orang / P = 165 orang
Pendidikan	: SD : -
	SLTP : -
	SLTA : 65 orang
	DIPLOMA : 108 orang
	SI : 60 orang
	S2 : 1 orang
Periode Survei : 01/7/2024 s.d 31/12/2024	

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA  
SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI  
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**